

Město Rýmařov



Pravidla pro poskytování a rozúčtování služeb
spojených s užíváním bytových a nebytových
jednotek v majetku města Rýmařov

Rada města Rýmařova na svém zasedání 10. listopadu 2008 schválila mimo jiné i Pravidla pro poskytování a rozúčtování služeb spojených s užíváním bytových a nebytových jednotek. Poskytování a rozúčtování služeb spojených s užíváním bytů se dosud řídí Pravidly pro rozúčtování nákladů za plnění poskytovaná s užíváním bytu, platná pro nájemníky bytů ve vlastnictví města Rýmařova, z roku 1999. Přijetím nových Pravidel byl aktualizován odkaz na platné právní předpisy. Dále bylo nutné vyřešit případy, kdy nájemci neplní své povinnosti, jako je nahlášení stavu podružných vodoměrů nebo výměna vodoměru na studenou vodu. Nově budou Pravidla řešit i rozúčtování služeb pro nebytové jednotky.

Ing. Lenka Vavříčková

Pravidla pro poskytování a rozúčtování služeb spojených s užíváním bytových a nebytových jednotek v majetku města Rýmařov

Čl. I.

Obecná ustanovení

1. Těmito pravidly se stanoví pravidla pro poskytování a rozúčtování služeb spojených s užíváním bytových a nebytových jednotek ve vlastnictví města Rýmařova, vč. stanovení záloh na tyto služby.
2. Tato pravidla jsou vydávána v souladu se zákonem č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, v souladu se zákonem č. 406/2000 Sb., o hospodaření energií, a s jeho prováděcími vyhláškami, především s vyhláškou č. 152/2001 Sb., kterou se stanoví pravidla pro vytápění a dodávku teplé užitkové vody, měrné ukazatele spotřeby tepla pro vytápění a pro přípravu teplé užitkové vody a požadavky na vybavení vnitřních tepelných zařízení budov přístroji regulujícími dodávku tepelné energie konečným spotřebitelům, s vyhláškou č. 291/2001 Sb., kterou se stanoví podrobnosti účinnosti užití energie při spotřebě tepla v budovách, se zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů, s jeho prováděcími vyhláškami, především s vyhláškou č. 224/2001 Sb., kterou se stanoví pravidla pro rozdělení nákladů za dodávku tepelné energie na jednotlivá odběrná místa, s vyhláškou č. 372/2001 Sb., kterou se stanoví pravidla pro rozúčtování nákladů na tepelnou energii na vytápění a nákladů na poskytování teplé užitkové vody mezi konečné spotřebitele, s vyhláškou č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích).
3. Správou bytového fondu v majetku města pověřuje Město Rýmařov organizaci (v současné době příspěvkovou organizaci Byterm Rýmařov se sídlem na ulici Palackého 11, Rýmařov, 795 01 - dále jen Byterm), která na základě zřizovací listiny vyřizuje administrativní agendu a zajišťuje služby spojené s užíváním bytů.

Čl. II.

Služby spojené s užíváním jednotky v zúčtovací jednotce - obecně

Zúčtovací jednotka je dům či blok, na který je dodavatelem fakturovaný celkový náklad za jednotlivá plnění spojená s užíváním jednotek. Službou se obecně rozumí dodávka tepla pro vytápění (teplo), teplé užitkové vody (dále jen TUV), studené vody a stočného (dále jen SV) a ostatních služeb.

Čl. III.

Teplo pro vytápění

1. Topné období (zahájení, přerušení a ukončení), vytápěcí teplota a rozsah nočního útlumu jsou stanoveny v souladu s platnými právními předpisy a vyhláškami.
2. Z důvodu tepelné stability domu není přípustné vytápět v průběhu topného období jednotky na teplotu nižší než 17 °C. Plnění do výše této teploty je nájemce jednotky povinen strpět a náklady s tím spojené uhradit.
3. Celkové náklady na teplo pro vytápění za zúčtovací jednotku jsou rozděleny na dvě složky, a to 40 % na základní složku a 60 % na složku spotřební. Náklady na vytápění obsažené:
 - a) ve složce základní jsou rozúčtovány v poměru velikosti započítatelných ploch jednotlivých jednotek,
 - b) ve složce spotřební jsou rozúčtovány:
 1. v případě, že jsou instalovány indikátory rozdělování topných nákladů (dále jen „IRTN“), v poměru velikostí korigovaných údajů na IRTN, který je umístěn na topném tělese v jednotce; údaj na IRTN je korigován příslušnými koeficienty, mimo jiné především velikostí tělesa, polohou místnosti (pokud již svou konstrukcí tyto atributy nezohledňuje) a výpočtovou metodou, a to z důvodu, aby spotřební složka nákladů byla rozúčtována se zohledněním rozdílné náročnosti vytápěných místností a dodávkou tepelné energie nejen z topných těles, ale i ze stoupaček, a vnitřní

konstrukcí domu, aby vyúčtování respektovalo dosahovanou tepelnou pohodu v jednotkách podle užití nájemcem; pravidelné odečty jsou prováděny jednou ročně správcem pověřenou firmou; způsob provádění odečtů je definován v článku VII odst. (3) těchto pravidel,

2. v případě, že nejsou instalovány IRTN nebo kalorimetry, v poměru velikosti započítatelných ploch jednotlivých jednotek.

4. Při změně nájemce jednotky v průběhu roku jsou náklady na vytápění mezi dřívějšího a nového nájemce jednotky rozúčtovány následovně:

a) základní složka vytápění, v případě, že nejsou instalovány IRTN, tak i spotřební složka, se rozdělí v procentuálním podílu podle počtu měsíců, ve kterých je jednotka užívána v účtovacím období, s ohledem na klimatickou náročnost v jednotlivých měsících, a to takto:

Měsíc	%	měsíc	%	Měsíc	%	měsíc	%
Leden	19	Duben	9	Červenec	0	Říjen	8
Únor	16	Květen	2	Srpen	0	Listopad	14
Březen	14	Červen	0	Září	1	Prosinec	17

b) spotřební složka vytápění podle korigovaných náměrů příslušných měřičů připadajících na jednotlivé uživatele; za tímto účelem se při změně nájemce provádí mimořádný odečet měřidel.

5. Po dobu neobsazené jednotky hradí náklady spojené s jejím vytápěním Byterm.

6. V případě, že nájemce jednotky neumožní instalaci IRTN nebo odečet údajů na IRTN nebo IRTN poškodí, bude mu vyúčtován náklad ve výši průměrného nákladu spotřební složky v ostatních měřených jednotkách zvýšený koeficientem 1,6 jako navýšení nákladů pro jednotku. Výpočet bude proveden podle vzorce uvedeného ve zvláštním právním předpisu¹⁾. V účtu spotřebitele bude poznámka „neměřený odběr“.

7. Pravidelné odečty IRTN jsou prováděny jednou ročně správcem pověřenou firmou. Odečty IRTN v jednotkách za účtovací období se provádějí tak, aby byly ukončeny k 31. 1. následujícího kalendářního roku, a to:

a) nájemce je informován min. 5 dnů předem o termínu a časovém rozmezí provedení odečtů v domě, a to vylepením na informační místo v domě a individuálně vhozením informačního lístku do označené poštovní schránky,

b) při návštěvě se osoba provádějící odečty (dále jen odečítatel) na požádání prokáže průkazem a pověřením správce k provedení odečtů,

c) odečtené údaje jsou zapsány do odečtového listu a nájemce je stvrdí svým podpisem; pokud nájemce odmítne podepsat, poznamená tuto skutečnost odečítatel do odečtového listu,

d) pokud je při odečtu zjištěna porucha měření, odečítatel o zjištěné skutečnosti vystaví „protokol o závadě“; správnost údajů v protokolu stvrdí nájemce podpisem; pokud odmítne, odečítatel tuto skutečnost do protokolu poznamená,

e) pokud nájemce neumožní odečet při první návštěvě odečítatele, je informačním lístkem vhozeným do schránky informován o této skutečnosti a o termínu druhé návštěvy,

f) pokud ani při druhé návštěvě není odečítateli umožněn odečet, je při rozúčtování nákladů postupováno v rámci těchto pravidel s užitím navýšení nákladů.

8. V případě poruchy IRTN bude spotřební složka tepla za dobu poruchy stanovena podle údajů dvou z klimatického hlediska srovnatelných účtovacích období. Není-li srovnatelné období, bude pro stanovení spotřební složky tepla použita průměrná hodnota spotřební složky nákladů připadající na 1 m² v účtovací jednotce.

Čl. IV.

Teplá užitková voda

1. TUV je dodávána v souladu s platnými právními předpisy a vyhláškami.

¹⁾ Příloha č. 2 vyhlášky č. 372/2001 Sb., kterou se stanoví pravidla pro rozúčtování nákladů na tepelnou energii na vytápění a nákladů na poskytování teplé užitkové vody mezi konečné spotřebitele.

2. Náklady na TUV jsou rozděleny na:
 - a) náklady na teplo pro ohřev TUV,
 - b) vodné a stočné za TUV.
3. Celkové náklady na teplo pro ohřev TUV za zúčtovací jednotku jsou rozděleny na dvě složky, a to 30 % na základní složku nákladů a 70 % na spotřební složku nákladů:
 - a) základní složka nákladů je rozúčtována v poměru podlahových ploch bytů; u nebytové jednotky je podlahová plocha přepočtena koeficientem, který je stanoven odborným posouzením správce podle rozsahu odběru a způsobu užití TUV, a je uvedena v nájemní smlouvě (nebo v evidenčním listu na jednotku),
 - b) spotřební složka nákladů je rozúčtována v poměru náměrových dílků (m³) na poměrovém vodoměru pro TUV v jednotce.
4. Celkové náklady za vodné a stočné za TUV za zúčtovací jednotku jsou rozděleny v poměru náměrových dílků (m³) na poměrovém vodoměru pro TUV v jednotce. Pravidelné odečty jsou prováděny jednou ročně ke dni 31. 12., a to:
 - domovním důvěrníkem v případě, že je tento v domě ustanoven, kdy nájemník na předepsaném formuláři svým podpisem stvrzuje správnost odečtu,
 - v ostatních případech samotnými nájemníky – tito jsou povinni stavy náměrových dílků oznámit písemně poštou, vhozením do sběrného boxu umístěného na Bytermu nebo e-mailem na adresu byterm@rymarov.cz.
5. V případě, že poměrové vodoměry v jednotkách na TUV nejsou instalovány, jsou spotřební složka na teplo pro ohřev TUV a celkový náklad za vodné a stočné za TUV rozúčtovány v poměru počtu osob hlášených u správce (směrných čísel spotřeby vody) s ohledem na délku užívání jednotky v zúčtovacím období.
6. Při změně nájemce jednotky v průběhu roku budou náklady na TUV mezi dřívějšího a nového nájemce jednotky rozúčtovány následovně:
 - a) základní složka nákladů tepla pro přípravu TUV podle dnů trvání nájmu v kalendářním roce,
 - b) spotřební složka nákladů tepla pro přípravu TUV v poměru náměrových dílků (m³) na poměrovém vodoměru TUV,
 - c) náklady za vodné a stočné za TUV v poměru náměrových dílků (m³) na poměrovém vodoměru TUV, za tímto účelem se při změně nájemce provádí mimořádný odečet měřidel,
 - d) pokud nejsou vodoměry na TUV instalovány, pak spotřební složka nákladů pro TUV uvedená u písmene b) a náklad za vodné a stočné za TUV uvedený u písmene c) budou rozúčtovány podle počtu osob s ohledem na délku trvání nájmu v zúčtovacím období.
7. V případě, že nájemce jednotky zjistí nefunkčnost poměrového měřiče TUV, je povinen toto zjištění bezprostředně ohlásit správci, který zjedná nápravu.
8. V případě, že nájemce jednotky má pochybnosti o správné funkčnosti poměrového měřidla na TUV, může písemně požádat správce o jeho přezkoušení. Pokud se prokáže nesprávná funkčnost měřidla, náklady s přezkoušením hradí pronajímatel a rozúčtování spotřebních složek nákladů za TUV bude provedeno podle údajů dvou z klimatického hlediska srovnatelných zúčtovacích období.
9. V případě, že nájemce jednotky neumožní instalaci nebo odečet údajů na poměrovém měřiči TUV nebo mu bude prokázána neoprávněná manipulace s poměrovým měřičem (například porušení plomby apod.), bude mu vyúčtován náklad ve výši trojnásobku průměrného nákladu spotřební složky tepla pro ohřev TUV a trojnásobku celkových nákladů na vodné a stočné za TUV v ostatních měřených jednotkách vztažený na podlahovou plochu bytu či přepočtené podlahové plochy nebytového prostoru, jako navýšení nákladů. Výpočet bude proveden podle vzorce uvedeného ve zvláštním právním předpisu¹⁾. V účtu spotřebitele bude poznámka „neměřený odběr“.
10. Úřední ověření poměrových vodoměrů na TUV v jednotkách je stanoveno zvláštním právním předpisem²⁾ po 4 letech. Náklady spojené s tímto ověřením, případně výměnou vodoměru budou

²⁾ Příloha k vyhlášce č. 345/2002 Sb., kterou se stanoví měřidla k povinnému ověřování a měřidla podléhající schválení typu.

³⁾ Vyhláška č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích).

nájemcům jednotek vyúčtovány v nájemném ve formě odpisové hodnoty zařizovacího předmětu. Instalované vodoměry musí být v celé zúčtovací jednotce shodných technických parametrů a instalace musí být provedena v souladu s ČSN 25 78 01.

Čl. V.

Studená voda – vodné a stočné

1. Náklady za SV za zúčtovací jednotku, kde jsou instalovány poměrové vodoměry na SV ve všech jednotkách, budou rozúčtovány v poměru náměrových dílků (m^3) na poměrovém vodoměru pro SV k spotřebě zjištěné na fakturačním měřidle dodavatele SV. Pravidelné odečty jsou prováděny jednou ročně ke dni 31. 12., a to:
 - domovním důvěrníkem v případě, že je tento v domě ustanoven, kdy nájemník na předepsaném formuláři svým podpisem stvrzuje správnost odečtu,
 - v ostatních případech samotnými nájemníky – tito jsou povinni stavy náměrových dílků oznámit písemně poštou, vhozením do sběrného boxu umístěného na Bytermu nebo e-mailem na adresu byterm@rymarov.cz.
2. Rozdíl v součtu náměrových dílků na poměrovém vodoměru proti spotřebě zjištěné na fakturačním měřidle dodavatele SV je promítán do sazby za dodaný $1 m^3$ SV při fixaci náměrových dílků na poměrovém vodoměru.
3. Při změně nájemce jednotky v průběhu roku budou náklady na SV mezi dřívějšího a nového nájemce jednotky rozúčtovány v poměru náměrových dílků (m^3) na poměrovém vodoměru SV v jednotce. Za tímto účelem se při změně nájemce provádí mimořádný odečet měřidel.
4. Poměrový měřič SV je vlastnictvím nájemce jednotky. V případě, že nájemce jednotky zjistí nefunkčnost poměrového měřiče SV, je povinen toto zjištění bezprostředně ohlásit správci a současně zjednat nápravu. Za období nefunkčnosti poměrového měřiče bude nájemci jednotky vyúčtován náklad za SV v alikvotní částce odpovídající průměrným nákladům u měřených jednotek vztažených na počet osob a dnů nefunkčnosti měřiče.
5. V případě, že nájemce jednotky neumožní nebo neoznámí odečet údajů na poměrovém měřiči SV, bude mu zúčtována spotřeba ve výši průměrné spotřeby za poslední tři zúčtovací období, a to podle počtu osob evidovaných v jednotce u Bytermu. V účtu nájemce jednotky bude poznámka „průměr“. Pokud nájemce neumožní nebo neoznámí odečet v dalších zúčtovacích obdobích, bude mu vyúčtován trojnásobek průměrného nákladu na osobu v zúčtovací jednotce v měřených jednotkách. V účtu nájemce jednotky bude poznámka „neměřený odběr“.
6. Pokud bude prokázána neoprávněná manipulace s poměrovým měřičem (například porušení plomby apod.), bude nájemci vyúčtován trojnásobek průměrného nákladu na osobu v zúčtovací jednotce v měřených jednotkách. V účtu spotřebitele bude poznámka „neměřený odběr“.
7. Úřední ověření vodoměrů na SV je stanoveno zvláštním právním předpisem²⁾ po 6 letech. Lhůta pro úřední ověření vodoměrů na SV je nájemci písemně oznámena s výzvou k provedení výměny vodoměru. O výměně vodoměru vč. stavů původního a nového vodoměru sepíše Byterm, nájemník a firma, která výměnu provádí, protokol. Pokud nájemník neprovede výměnu vodoměrů na SV ve lhůtě oznámené Bytermem a vodoměr je používán po úředním ověření, nemůže být při vyúčtování brán zřetel na odečtené hodnoty, jednotka je považována za neměřenou a při rozúčtování nákladů je postupováno dle bodu 5 tohoto článku.
8. V zúčtovací jednotce, kde nejsou osazeny poměrové vodoměry na SV v jednotkách, budou rozúčtovány náklady na SV podle počtu osob evidovaných u správce domu s užitím směrných čísel podle zvláštního právního předpisu³⁾.
9. V zúčtovací jednotce, kde jsou osazeny poměrové vodoměry na SV pouze v části jednotek, budou rozúčtovány náklady na SV podle těchto zásad:
 - a) Orientačně bude propočten průměrný náklad SV na 1 osobu:
 - celkem za zúčtovací jednotku (celkový náklad na dům / celkový počet osob v zúčtovací jednotce), dále jen „PrumOsCelk“;
 - za část zúčtovací jednotky, která je vybavena poměrovými vodoměry (náklad na měřené jednotky / počet osob v jednotkách vybavených poměrovými vodoměry), dále jen „PrumOsMer“.

- b) V jednotkách osazených podružnými vodoměry bude náklad na SV zjišťován podle náměru podružného vodoměru s použitím následující korekce:
- v případě, že $\text{PrumOsCelk} > \text{PrumOsMer}$, bude náklad na 1m^3 SV zvýšen o třetinovou výši indexu zjištěného jako podíl PrumOsCelk a PrumOsMer ,
 - v případě, že $\text{PrumOsCelk} \leq \text{PrumOsMer}$, nebude náklad na 1m^3 SV korigován.
- c) V jednotkách neosazených podružnými vodoměry bude rozdíl celkových nákladů na zúčtovací jednotku a součtu nákladů na jednotky osazené podružnými vodoměry zjištěného dle bodu b) rozdělen mezi jednotky v poměru přepočteného počtu evidovaných osob.

Čl. VI. Ostatní služby

1. Náklady na osvětlení společných prostor a zařízení domu se rozúčtují ve výši nákladů účtovaných Bytermu, a to podle počtu evidovaných osob u Bytermu a délky nájmu jednotky v zúčtovacím období. Do nákladů se zahrnují náklady na elektrickou energii, výměny žárovek, opravy schodišťových automatů a osvětlovacích těles apod. Rovněž jsou do těchto nákladů zahrnuty opravy venkovních zvonků a ovládání domovních dveří. Do těchto nákladů se zahrnují i náklady na instalace venkovních zvonků a ovládání domovních dveří – tyto se rozúčtují podle počtu jednotek.
2. Náklady za provoz výtahu se rozúčtují ve výši nákladů účtovaných Bytermu, a to podle počtu osob evidovaných u Bytermu, a to užívajících jednotky od druhého nadzemního podlaží výše. V případě, že jsou společné prostory v podzemních podlažích dosažitelné výtahem, jsou náklady rozúčtovány všem nájemcům a uživatelům. Do nákladů se zahrnují náklady na elektrickou energii, náklady za servis (paušál), povinné revize a prohlídky, běžné opravy, údržba výtahu a náklady na vyproštění z výtahu.
3. Náklady na úklid společných prostor domu se rozúčtují ve výši nákladů vynaložených na pořízení úklidových prostředků a nákladů účtovaných Bytermu úklidovou firmou, a to podle počtu osob evidovaných u správce a délky nájmu v zúčtovacím období. Do nákladů je nájemci zahrnut běžný úklid i mimořádný úklid po znečištění či vyklizení společných prostor od velkoobjemového odpadu nájemců jednotek.
4. Náklady na užívání společných televizních antén (dále jen STA) se rozúčtují ve výši nákladů účtovaných Bytermu, a to rovnoměrně na jednotlivé byty. Do nákladů jsou nájemci zahrnuty náklady spojené s běžnými opravami STA, náklady na revize, výměny zesilovačů a jiných součástí STA, opravy rozvodů signálu v domě a účastnických zásuvek, náklady na rozšíření počtu přijímaných programů.
5. Náklady na komíny se účtují v domech, kde dochází k ohřevu TUV nebo k vytápění lokálním topným zařízením na tuhá paliva nebo plyn, u nichž je povinný vývod do komína. Náklady se rozúčtují ve výši nákladů účtovaných Bytermu, a to podle počtu užívaných průduchů do komína v jednotce.
6. Náklady na fekální službu se účtují v zúčtovacích jednotkách, které nejsou napojeny na veřejnou kanalizaci, a nejsou proto zatěžovány stočným za splaškovou vodu. Náklady za odvoz splašků a jejich zpracování v čistírně odpadních vod, čištění jímek a septiků jsou uživatelům jednotek účtovány ve stejné výši jako uživatelům jednotek napojených na veřejnou kanalizaci, tj. podle vyúčtovaného odběru studené vody z veřejného vodoměru v m^3 krát sazba stočného za splaškovou vodu, účtovaného Bytermu provozovatelem kanalizační sítě.
7. Náklady za odvádění srážkových vod se rozúčtují nájemcům nebytových jednotek ve výši nákladů účtovaných Bytermu, a to podle poměru podlahových ploch jednotek.

Čl. VII. Společná ustanovení Zálohy na plnění spojená s užíváním jednotky

1. Byterm má právo požadovat na nájemníkovi placení měsíčních záloh na úhradu služeb spojených s užíváním jednotky. Výše zálohy se stanoví podle zvláštního právního předpisu (teplo, TUV) nebo na základě cen dodavatele (SV) a je stanovena jako měsíční podíl z předpokládané roční ceny služby.

2. V průběhu kalendářního roku lze měsíční zálohy změnit v míře odpovídající změně ceny služeb nebo na základě:
 - změny dané zvláštním předpisem,
 - rozhodnutí cenového orgánu,
 - změny počtu členů domácnosti,
 - zjištěné skutečné výše nákladů na služby poskytované v předcházejícím kalendářním roce,
 - změny rozsahu, finančního ocenění nebo kvality služeb.
3. Vyúčtování záloh na plnění spojené s užíváním jednotky je prováděno jednou za rok a bude vždy za zúčtovací období leden až prosinec, tj. za předchozí kalendářní rok.
4. Vyúčtování musí obsahovat údaje stanovené platnými právními předpisy a vyhláškami.
5. Termíny k rozúčtování nákladů a služby spojené s užíváním jednotek jsou následující:
 - a) zúčtovacím obdobím je období kalendářního roku, tj. od 1. 1. do 31. 12., během kterého jsou poskytovány dodávky a služby k užívání jednotky; do nákladů zúčtovacího období jsou zahrnuty veškeré dodavatelské faktury, které jsou fyzicky zaúčtovány na vrub příslušného kalendářního roku do doby zahájení prací na vyúčtování služeb za daný kalendářní rok,
 - b) nájemce/spotřebitel bude s vyúčtováním písemně seznámen každoročně do 30. 4. (tj. do tohoto termínu musí být nájemci vyúčtování osobně doručeno, případně doporučeně odesláno na kontaktní adresu),
 - c) reklamační období je pro nájemce/spotřebitele 31 dnů, každoročně do 31. 5. (tj. do tohoto termínu musí být reklamace písemně doručena Bytermu); na reklamace podané po tomto termínu nebude brán zřetel;
 - d) v případě, že vyúčtování bude vyhotoveno správně (bez uplatnění reklamací), je splatnost přeplatků a nedoplatků do 31. 7. příslušného kalendářního roku; v případě uznaných oprávněných reklamací a zpracování nového vyúčtování služeb, je splatnost přeplatků a nedoplatků nejpozději do 31. 8. příslušného kalendářního roku; u přeplatků se za dodržení termínu považuje termín předání správcem na Českou poštu k distribuci, popř. výplata z pokladny Bytermu; u nedoplatků je dodržáním termínu termín poukázání (zaplacení) složenky na České poště nebo podání platebního příkazu v bance, tj. bez uplatnění penalizační sankce.
6. U nájemců, kteří nesplnili včas oznamovací povinnost při změně počtu osob užívajících jednotku, budou služby na tomto údaji závislé zúčtovány za celé zúčtovací období s počtem osob evidovaných u správce pro zúčtovací období. Na dodatečně uplatňované změny počtu osob nájemníkem nebude brán zřetel, tj. reklamace z tohoto titulu nebudou uznány. Reklamace z titulu jiného počtu osob je možná pouze v případech, kdy na vyšší skutečný počet osob užívajících bytovou jednotku písemně upozorní nájemci nadpoloviční většiny ostatních jednotek. V tomto případě je provedené nové vyúčtování dle upraveného počtu osob.
7. Není-li možné v zúčtovací jednotce na některou ze služeb provést rozúčtování podle těchto pravidel, a to především z důvodu mimořádných technických podmínek, provede správce vyúčtování dotčené služby podle individuálních podmínek. Použití zvláštního způsobu vyúčtování bude uvedeno v dokumentaci rozúčtování pro jednotlivé nájemce.

Čl. VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Tato Pravidla nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2009.
2. Tato Pravidla ruší Pravidla pro rozúčtování nákladů za plnění poskytovaná s užíváním bytu, platná pro nájemníky bytů ve vlastnictví města Rýmařova schválená usnesením RM č. 324/14/99 dne 30. 8. 1999.

Pravidla byla schválena Radou města Rýmařova dne 10. 11. 2008 přijetím usnesení číslo 2263/36/08.