



Sdružení obrany spotřebitelů Moravskoslezského kraje stále pomáhá spotřebitelům

Tisková zpráva ze dne 25. ledna 2011

Spotřebitelé na celém světě si každoročně připomínají Světový den spotřebitelských práv, který byl vyhlášen před 28 lety, v roce 1983. Americký prezident J. F. Kennedy vyhlásil 15. března 1962 základní teze spotřebitelských práv, čímž zahájil éru novodobé ochrany spotřebitelů. 1. února 2011 si připomeneme svůj vznik nejznámější a největší česká spotřebitelská organizace, SOS - Sdružení obrany spotřebitelů o.s, která prosazuje zájmy spotřebitelů a prezentuje spotřebitelská práva od roku 1993.

Tiskem již koncem loňského roku však proběhly informace o nestandardní situaci, ve které se nyní SOS - Sdružení obrany spotřebitelů o.s. nachází. Ministerstvem průmyslu a obchodu nebyla sdružení v roce 2010 vyplacena druhá část schválené dotace, k čemuž došlo z důvodů vnitřních neshod ve vedení SOS. Bohužel tato situace v konečném důsledku zřejmě povede k zániku samotného sdružení, které má v současné době více jak 10 tisíc členů a hájí zájmy spotřebitelů již 18 let.

SOS vzniklo z iniciativy několika nadšenců v Ostravě na počátku roku 1993. V té době si lidé zvykali na podmínky tržního hospodářství a mnohdy nevěděli, jak reagovat na podomní obchodníky, předváděcí akce, byli někdy rozčarováni kvalitou nabízeného zboží a netušili, zda vůbec mají nějaká práva. SOS se velmi rychle rozvíjelo i do dalších regionů České republiky a v roce 1999 přeneslo své sídlo do hlavního města kvůli lepším možnostem zastupování zájmů spotřebitelů.

Na SOS v Moravskoslezském kraji se dnes obrací spotřebitelé s doporučením z ČOI, z městských nebo obecních úřadů, občanských poraden, Hospodářské komory a dalších institucí. Také si zvykli obracet se na SOS podnikatelé, kteří řeší nějaký spotřebitelský problém a chtějí se zachovat korektně. Myslíme, že nebudeme přehánět, když si dovolíme tvrdit, že částečně SOS supluje i službu právníků. Mnoho spotřebitelů navštíví poradny právě na doporučení právníka, jedná se především o starší spoluobčany, handicapované spoluobčany, sociálně slabší spoluobčany, ženy na mateřské dovolené a rodiny s dětmi.

Protože zájem o spotřebitelské služby v našem kraji rok od roku roste, založili členové SOS v našem kraji nové občanské sdružení – **Sdružení obrany spotřebitelů Moravskoslezského kraje**. Nechtěli, aby na stávající situaci v SOS doplatili spotřebitelé, kteří už nebudou mít v ČR zastání u silné organizace bránící jejich zájmy.

SOS MS kraje navazuje na činnost SOS založeného v roce 1993 v Ostravě. Cílem sdružení je pokračovat v úspěších SOS v oblasti vzdělávání spotřebitelů, informovat je o jejich právech a vykonávat činnost k ochraně slabšího partnera ve vztahu podnikatel – spotřebitel.



SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ Moravskoslezského kraje

tel.: +420-596 111 252
fax: +420 596 111 252

www.sos-msk.cz

ostrava@sos-msk.cz
poradna@sos-msk.cz

Jako každá nezisková organizace je i SOS MS kraje závislé na finančních prostředcích získaných od donora. Proto se v těchto dnech sdružení obrací dopisem na představitele kraje, magistrátu, měst a obcí s žádostí o příspěvek na činnost. Spotřebitelům jsou veškeré základní poradenské služby poskytovány zdarma, proto je nutné pro zajištění činnosti získat finanční prostředky na činnost v roce 2011. Pro spotřebitelskou organizaci je pro uchování nezávislosti nepřijatelné, aby se ucházela o finance od podnikatelských subjektů ve formě sponzorských příspěvků.

Občané v Moravskoslezském kraji mohou svůj spotřebitelský problém osobně konzultovat v poradně v Ostravě na Střelniční ulici č.8, na telefonní lince **596 111 252** a také na elektronické adrese poradna@sos-msk.cz pro dotazy písemné formy.

Kromě ostravské poradny funguje v našem kraji spotřebitelská poradna v Bohumíně a pět tzv. „výjezdních“ poraden. Od roku 2007 poradna v Novém Jičíně a v České Těšíně, od roku 2008 ve Frenštátě p.R. a v Opavě. Předloni byla otevřela „výjezdní poradna“ ve Frýdku-Místku.

SOS MS kraje se soustřeďuje ve své činnosti na několik oblastí. Nejviditelnější částí je poradenství. Stejně významné místo zaujímá osvěta, ať už jde o osvětu spotřebitelskou nebo podnikatelskou. K tomu slouží nejen mediální aktivity, ale také různé besedy a vzdělávací semináře. Semináře jsou určeny všem pracovníkům zodpovědným za vyřizování reklamací, pracovníkům call center, zaměstnancům městských, obecních a živnostenských úřadů, ale i podnikatelům.

Kontakt:

Sdružení obrany spotřebitelů Moravskoslezského kraje

Tel/fax.596 111 252, mobil 608 722 582

- *Marcela Reichelová, předsedkyně SOS MS kraje, reichelova@sos-msk.cz, tel. 602 722 584*

Sdružení obrany spotřebitelů Moravskoslezského kraje, je nezávislé, neziskové občanské sdružení, IČ 22831738 registrované u Ministerstva vnitra ČR, hájící zájmy spotřebitelů. Provozuje své poradny v sedmi městech Moravskoslezského kraje. Kromě poradenství realizuje řadu dalších aktivit, zaměřených na zlepšení postavení spotřebitelů a spolupracuje s řadou dalších neziskových organizací, které prosazují a obhajují práva a zájmy občanů.

Sídlo :

Střelniční 8, 702 00 OSTRAVA

Tel./fax : 596 111 252

E-mail: ostrava@sos-msk.cz

Poradní dny :

Ostrava : Út: 14-16 hodin, Čt: 10-12 hodin, tel. 596 111 252

Bohumín : Čt: 14 – 16 hodin, tel. 596 018 012

Český Těšín : St: 13 – 16 hodin – každou první středu v měsíci, tel. 558 712 018

Frenštát p.R. : St: 13 – 16 hodin – každou druhou středu v měsíci, tel. 556 833 270

Nový Jičín : St: 13 – 17 hodin – každou třetí středu v měsíci, tel. 556 768 309

Opava : St: 143 – 16 hodin – každou třetí středu v měsíci, tel. 553 756 601

Frýdek-Místek : St: 13 – 16 hodin – každou čtvrtou středu v měsíci, tel. 596 111 252

E-mail pro dotazy :poradna@sos-msk.cz