



## **NOVELA ZÁKONA PLATÍ TĚMĚŘ ROK, POVINNOSTI SE STÁLE PORUŠUJÍ**

**Tisková zpráva ze dne 7.11. 2011**

***S blížícím se koncem roku na spotřebitele stále více útočí nabídky „výhodných“ úvěrů na zapůjčení peněz či zakoupení zboží. Téměř rok už platí novela zákona o spotřebitelském úvěru, který zpřísnil povinnosti věřitelů a vymezil povinnosti zprostředkovatelů těchto úvěrů. Velký počet zprostředkovatelů ale svoje povinnosti vůči spotřebitelům stále porušuje.***

„Vše začalo letáčkem ve schránce s nabídkou zprostředkování úvěru. Měla jsem zájem získat vyšší finanční prostředky na zaplacení několika drobných půjček a splácet větší částkou jen jednu půjčku,“ vysvětluje poradkyně v poradně Sdružení obrany spotřebitelů Moravskoslezského kraje jedna z podvedených.

To bylo spotřebitelce přislíbeno a byly ji předloženy k podepsání dvě smlouvy. K těmto smlouvám bylo nutno vyplnit kartu klienta a v hotovosti uhradit vratnou zálohu 9 600 Kč, i když ve smlouvě je uvedena částka 3 600 Kč. Na otázku, proč ten rozdíl, dostala spotřebitelka informaci, že se jedná o starou smlouvu. Když se dále dotázala obchodního zástupce na to, jak mám do závazků klienta vyplnit drobné půjčky, zda rozepsat či napsat celou částku, bylo ji obchodním zástupcem sděleno, že mám dost vysoký příjem – důchod a nemusím tam vůbec půjčky uvádět. Stejně tak nemusím uvádět spolužadatele - manžela. Důvěřivá žena učinila, jak ji „velmi milý a sympatický pán“ poradil. Smlouvu podepsala a ihned také zaplatila zálohu.

**Sdružení obrany spotřebitelů Moravskoslezského kraje varuje před takto uzavíranými smlouvami odchodními zástupci firmy Societé Publique D'Investissement s.r.o. z Chrudimi a ji podobným**

Při podrobnějším prozkoumání smlouvy, kterou spotřebitelka uzavřela, SOS MS kraje zjistilo další závažné „perličky“.

Společnost se zavazuje vyhledávat subjekty, které by "mohly mít zájem" uzavřít s klientem smlouvu.

Spotřebitel podpisem smlouvy souhlasí s pokutami, např. za opomenutí sdělení o finanční situaci nebo o jiných nákladech, zkrátka, důvod se vždy najde.

Společnost má právo si ponechat zálohu jako platbu za nadstandardní službu, kterou je "osobní schůzka s klientem", za kterou je klient povinen zaplatit. Odměna společnosti je 5% minimálně však 10 000 Kč.



## SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ Moravskoslezského kraje

tel.: +420-596 111 252  
fax: +420 596 111 252

[www.sos-msk.cz](http://www.sos-msk.cz)

[ostrava@sos-msk.cz](mailto:ostrava@sos-msk.cz)  
[poradna@sos-msk.cz](mailto:poradna@sos-msk.cz)

Pokud společnost nenajde subjekt, který má zájem půjčit, přesto má právo na finanční odměnu - zálohu a ještě si může nárokovat jiné platby. !!!

Celá smlouva je završena rozhodčí doložkou, tedy statí, která říká, že spory mezi oběma stranami nebude rozhodovat soud – stát, ale že spor bude rozhodovat rozhodce – soukromá osoba. Může se jednat o osobu, která nemusí být nestranná. A proti rozsudku rozhodce se nelze odvolat.

SOS MS kraje také zjistilo, že podvedení spotřebitelé nejsou jen v Moravskoslezském kraji, ale v celé republice.

**Dále SOS MS kraje informuje, že je podáno několik desítek trestních oznámení pro podvod, nejen na policii v Chrudimi, ale i v dalších městech. Celou kauzu se již zabývá krajská policie v Pardubicích.**

V poslední době se řada lidí neváhá zadlužit. Pro získání peněz na vytouženou věc, či překonání momentální finanční situace, bez přemýšlení neváhá podepsat jakoukoli smlouvu a mnohdy se chová, jako by právě ztratili rozum.

### **A co dělat, když se přesto rozhodneme pro půjčku?**

Před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru si vyžádat kopii smlouvy, abychom si ji mohli doma v klidu prostudovat. Je na každém z nás, zda nabídnutou smlouvu podepíšeme, či nikoli. V každém případě bychom si ji měli pečlivě přečíst – přesto, že je na několika stránkách a většinou psaná drobným písmem. Jedná se přece o naše peníze a naše dluhy!!!

### **Kontakt:**

*Sdružení obrany spotřebitelů Moravskoslezského kraje*  
Tel/fax.596 111 252, mobil 608 722 582  
[ostrava@sos-msk.cz](mailto:ostrava@sos-msk.cz)

*Marcela Reichelová, předsedkyně SOS MS kraje,*  
[reichelova@sos-msk.cz](mailto:reichelova@sos-msk.cz), tel. 602 722 584

*Sdružení obrany spotřebitelů Moravskoslezského kraje, je nezávislé, neziskové občanské sdružení, hájící zájmy spotřebitelů. Poskytuje základní informace o reklamačním řízení, o délce záruční doby, lhůtě k vyřízení reklamace nebo podmínkách odstoupení od kupní smlouvy nejen na internetovém serveru [www.sos-msk.cz](http://www.sos-msk.cz), emailové adrese: [poradna@sos-msk.cz](mailto:poradna@sos-msk.cz) nebo na poradenské lince **608 722 582**, ale také ve svých poradnách, které provozuje v sedmi městech Moravskoslezského kraje. Kromě poradenství realizuje řadu dalších aktivit, zaměřených na zlepšení postavení spotřebitelů a spolupracuje s řadou dalších neziskových organizací, které prosazují a obhajují práva a zájmy občanů..*

### **Sídlo :**

*Střelníční 8, 702 00 OSTRAVA*  
Tel./fax : 596 111 252  
E-mail: [ostrava@sos-msk.cz](mailto:ostrava@sos-msk.cz)



## SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ Moravskoslezského kraje

tel.: +420-596 111 252  
fax: +420 596 111 252

[www.sos-msk.cz](http://www.sos-msk.cz)

[ostrava@sos-msk.cz](mailto:ostrava@sos-msk.cz)  
[poradna@sos-msk.cz](mailto:poradna@sos-msk.cz)

---

### Poradní dny :

*Ostrava : Út: 14-16 hodin, Čt: 10-12 hodin, tel. 596 111 252*

*Bohumín : Čt: 14 – 16 hodin, tel. 605 801 362*

*Český Těšín : St: 13 – 16 hodin – každou první středu v měsíci, tel. 558 712 018*

*Frenštát p.R. : St: 13 – 16 hodin – každou druhou středu v měsíci, tel. 556 833 270*

*Nový Jičín : St: 13 – 17 hodin – každou třetí středu v měsíci, tel. 556 768 309*

*Opava : St: 13 – 16 hodin – každou třetí středu v měsíc, tel. 553 756 601*

*Frýdek–Místek : St: 13 – 16 hodin – každou čtvrtou středu v měsíci, tel. 608 722 582*