



tel.: +420-596 111 252
fax: +420 596 111 252

**SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ
Moravskoslezského kraje**

www.sos-msk.cz

ostrava@sos-msk.cz
poradna@sos-msk.cz

CENTRUM OSTRAVA ZAHÁJILO SVOU ČINNOST

Tisková zpráva ze dne 20.12. 2011

Za 4 dny jsou tady Vánoce. I když mnozí ekonomové říkají, že ta letošní nákupní horečka určitě nepřekoná rekordy, před obchody to tak nevypadá. Kupujeme o sto šest. Za vlastní peníze, na dluh, v kamenných obchodech, ve stáncích, přes internet. Hledáme slevy, akce, výhodné nákupy aj.

Vidina udělat někomu, především blízkým, radost dárkem je jasná a tak se nám v mnoha případech nepodaří uhlídat, abychom se nenechali „napálit“. A když už se to stane, pak vyřizujeme, píšeme, reklamujeme.

Jak ale pokračovat, když všechny naše pokusy zklamou a do soudního sporu se nám nechce?

Je možnost vyhnout se soudnímu sporu a bez dlouhých čekacích lhůt a zbytečných finančních nákladů konflikt vyřešit?

Sdružením obrany spotřebitelů Moravskoslezského kraje (SOS MS kraje) uzavřelo s Evropským institutem pro smír, mediaci a rozhodčí řízení, o.p.s. (ESI) v listopadu 2011 Dohodu o spolupráci, která dala vzniknout informačnímu a poradensko – osvětovému centru zaměřenému na prevenci a řešení sporů mediací pod názvem Centrum Ostrava.

SOS MS kraje zřízením a provozováním Centra zkvalitňuje a rozšiřuje nabídku služeb pro spotřebitelskou a podnikatelskou veřejnost. Centrum Ostrava zajišťuje v určených časech přítomnost zkušeného právníka, psychologa nebo jiného odborníka a v rámci prevence poskytuje široké spektrum služeb. Nabízí služby v oblasti vyjednávání, smířčího řízení, mediace a rozhodčího řízení. Poskytuje poradenství a podporu v oblasti využívání mimosoudních forem řešení sporů.

Mediace, nebo-li mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (s anglickou zkratkou ADR — Alternative Dispute Resolution), je systém, který při řešení sporů umožňuje jiný postup než klasickou soudní cestou.

Mediace je metoda rychlého a kultivovaného řešení konfliktů a sporů za asistence třetí neutrální strany (mediátora), která vede jednání sporných stran k tvorbě vzájemně přijatelné dohody. Jedná se o neformální proces řešení konfliktů, ve kterém jsou obě strany přítomny dobrovolně.

Cílem mediace je dosažení reálně vyvážené, pro všechny strany přijatelné dohody, která odráží možnosti a přání účastníků.



SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ Moravskoslezského kraje

tel.: +420-596 111 252
fax: +420 596 111 252

www.sos-msk.cz

ostrava@sos-msk.cz
poradna@sos-msk.cz

Výhodou mediace je rychlé a efektivní řešení konfliktů, nízké náklady a také fakt, že účastníci neztrácí kontrolu nad procesem řešení sporu a podobou konečného výsledku.

Provoz centra je pro veřejnost je vždy první a třetí pátek v kalendářním měsíci od 10.hod. do 15. hod. na Střelniční ulici č.8 v Ostravě.

Do poradny je nutné se předem objednat !!!

Kontakt:

Sdružení obrany spotřebitelů Moravskoslezského kraje

Tel/fax.596 111 252, mobil 608 722 582

ostrava@sos-msk.cz

Marcela Reichelová

předsedkyně SOS MS kraje,

reichelova@sos-msk.cz, tel. 602 722 584

*Sdružení obrany spotřebitelů Moravskoslezského kraje, je nezávislé, neziskové občanské sdružení, hájící zájmy spotřebitelů. Poskytuje základní informace o reklamačním řízení, o délce záruční doby, lhůtě k vyřízení reklamace nebo podmínkách odstoupení od kupní smlouvy nejen na internetovém serveru www.sos-msk.cz, emailové adrese: poradna@sos-msk.cz nebo na poradenské lince **608 722 582**, ale také ve svých poradnách, které provozuje v sedmi městech Moravskoslezského kraje. Kromě poradenství realizuje řadu dalších aktivit, zaměřených na zlepšení postavení spotřebitelů a spolupracuje s řadou dalších neziskových organizací, které prosazují a obhajují práva a zájmy občanů..*

Sídlo :

Střelniční 8, 702 00 OSTRAVA

Tel./fax : 596 111 252

E-mail: ostrava@sos-msk.cz

Poradní dny :

Ostrava : Út: 14-16 hodin, Čt: 10-12 hodin, tel. 596 111 252

Bohumín : Čt: 14 – 16 hodin, tel. 605 801 362

Český Těšín : St: 13 – 16 hodin – každou první středu v měsíci, tel. 558 712 695

Frenštát p.R. : St: 13 – 16 hodin – každou druhou středu v měsíci, tel. 556 833 270

Nový Jičín : St: 13 – 17 hodin – každou třetí středu v měsíci, tel. 556 768 309

Opava : St: 13 – 16 hodin – každou třetí středu v měsíc, tel. 553 756 601

Frydek–Místek : St: 13 – 16 hodin – každou čtvrtou středu v měsíci, tel. 608 722 582

E-mail pro dotazy : poradna@sos-msk.cz