



„NÁKUPY“ SENIORŮ, ANEB „PODVOD“ V MEZÍCH ZÁKONA

Tisková zpráva ze dne 31.8. 2011

Stálým tématem v poradnách Sdružení obrany spotřebitelů Moravskoslezského kraje jsou předváděcí akce. Dá se dokonce říci, že v období právě uplynulých prázdnin bylo nejvíce stížností a dotazů spojeno právě s předváděcími akcemi.

Je až zarážející, jak mohou tolik let existovat a dokonce prosperovat firmy, které se živí obchodem, spotřebiteli chápaným jako obchodem velmi nečestným. Řeč je o firmách, které pořádají zájezdy spojené s prezentací a prodejem nějakého výrobku.

Také jste už dostali někdy do poštovní schránky leták, který Vás lákal na „zájezd“ spojený s prezentací výrobků nejen pro domácnost, ale i dalších novinek od světových výrobců?

Tyto akce jsou cíleně zaměřeny na seniory – mají více volného času, rádi se „podívají mezi lidi“, jsou snadno manipulovatelní. Jsou jim nejčastěji nabízeny deky, nádobí, domácí spotřebiče. Protože je mnohdy trápí různé zdravotní problémy, jsou také lákáni na různé masážní a relaxační pomůcky pod slibem výhry, která ale není výhrou, ale jen jakousi příslibenou slevou. Při prezentacích výrobků se prodávající často také uchylují k příslibům určitých vlastností výrobků, i když vědí, že je produkt nemá.

Sdružení obrany spotřebitelů Moravskoslezského kraje zaznamenává stále vyšší počet případů, kdy spotřebitel na takovémto „zájezdě“ podepíše kupní smlouvu, ovšem přehlédne fakt, že podepsal i kolonku, ve které potvrzuje, že si výslovně sjednal návštěvu dodavatele za účelem objednávky.

Tato "nevinná" věta má ale pro spotřebitele zlé následky. Je totiž vyloučením možnosti odstoupení od kupní smlouvy dle §57 odst. 1 Občanského zákoníku. Ten stanoví možnost odstoupení od kupní smlouvy uzavřené mimo prostory obvyklé k podnikání ve 14 denní lhůtě bez udání důvodu. Odstoupení musí být písemné (nejlépe doporučeným dopisem s dodejkou). Tato možnost však není, pokud si prodejce pozve spotřebitel sam domů.

Sdružení obrany spotřebitelů Moravskoslezského kraje proto varuje před takto uzavřenými smlouvami.



SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ Moravskoslezského kraje

tel.: +420-596 111 252
fax: +420 596 111 252

www.sos-msk.cz

ostrava@sos-msk.cz
poradna@sos-msk.cz

Pro podvedeného spotřebitele je pak značně obtížné domoci se svého práva. Své finanční prostředky by měl investovat rozumně a bez jakýchkoli nátlaků. Je třeba si uvědomit, že podpis vyjadřuje souhlas s danými ustanoveními a má obrovskou váhu. SOS MS kraje doporučuje nepodepisovat nic, čemu spotřebitel nerozumí nebo si nepřečte.

Je proto lepší předejít problémům a podobné akce raději nenavštěvovat!!!

Kontakt:

Sdružení obrany spotřebitelů Moravskoslezského kraje

Tel/fax. 596 111 252, mobil 608 722 582

ostrava@sos-msk.cz

Marcela Reichelová, předsedkyně SOS MS kraje,

reichelova@sos-msk.cz, tel. 602 722 584

*Sdružení obrany spotřebitelů Moravskoslezského kraje, je nezávislé, neziskové občanské sdružení, hájící zájmy spotřebitelů. Poskytuje základní informace o reklamačním řízení, o délce záruční doby, lhůtě k vyřízení reklamace nebo podmínkách odstoupení od kupní smlouvy nejen na internetovém serveru www.sos-msk.cz, emailové adrese: poradna@sos-msk.cz nebo na poradenské lince **608 722 582**, ale také ve svých poradnách, které provozuje v sedmi městech Moravskoslezského kraje. Kromě poradenství realizuje řadu dalších aktivit, zaměřených na zlepšení postavení spotřebitelů a spolupracuje s řadou dalších neziskových organizací, které prosazují a obhajují práva a zájmy občanů..*

Sídlo :

Střelniční 8, 702 00 OSTRAVA

Tel./fax : 596 111 252

E-mail: ostrava@sos-msk.cz

Poradní dny :

Ostrava : Út: 14-16 hodin, Čt: 10-12 hodin, tel. 596 111 252

Bohumín : Čt: 14 – 16 hodin, tel. 605 801 362

Český Těšín : St: 13 – 16 hodin – každou první středu v měsíci, tel. 558 712 018

Frenštát p.R. : St: 13 – 16 hodin – každou druhou středu v měsíci, tel. 556 833 270

Nový Jičín : St: 13 – 17 hodin – každou třetí středu v měsíci, tel. 556 768 309

Opava : St: 13 – 16 hodin – každou třetí středu v měsíc, tel. 553 756 601

Frydek–Místek : St: 13 – 16 hodin – každou čtvrtou středu v měsíci, tel. 608 722 582