



SVĚTOVÝ DEN SPOTŘEBITELSKÝCH PRÁV

Tisková zpráva ze dne 14. března 2012

Spotřebitelé na celém světě si 15. března připomenou Světový den spotřebitelských práv. Americký prezident J. F. Kennedy vyhlásil 15. března 1962 základní teze spotřebitelských práv, čímž zahájil éru novodobé ochrany spotřebitelů.

Spotřebitel je ve vztahu s profesionálním dodavatelem zboží či služby obvykle v nevýhodě. Proto byla prezidentem J.F.Kennedym definována 4 základní spotřebitelská práva:

právo na bezpečnost výrobků a služeb,
právo na informace,
právo na výběr (právo volby),
právo být slyšen.

Na počest této události byl v roce 1983 právě 15. březen vyhlášen Světovým dnem práv spotřebitelů.

Celosvětová spotřebitelská organizace Consumers International postupně doplnila ještě další čtyři práva pro zohlednění všech zájmů spotřebitelů:

právo na uspokojení základních potřeb,
právo na náhradu,
právo na spotřebitelskou výchovu,
právo na zdravé životní prostředí.

V našem kraji mohou spotřebitelé využívat služeb v sedmi poradnách Sdružení obrany spotřebitelů Moravskoslezského kraje.

Je evidentní, že roste zájem o rady v situaci, kdy občan neví, jak postupovat nebo je podveden. Podle statistiky se občané nejvíce zajímají o spotřebitelské poradenství, zejména o práva vyplývající ze Zákona o ochraně spotřebitele či z Občanského zákoníku. Počet stížností podle oblastí výrobků se příliš nemění, na předních místech se stále střídají problémy s obuví a elektronikou, následují potížemi s mobilními telefony a s počítači. Rostou také stížnosti na oblast financí, odběru energií, nákupu v autobazarech nebo v oblasti smluv o dílo.

Rozšíření služeb SOS MS kraje – nová poradna

Sdružení obrany spotřebitelů Moravskoslezského kraje připravuje od poloviny dubna další nabídku služeb, jak pro spotřebitelskou, tak i pro podnikatelskou veřejnost.

V pondělí dne 16. dubna 2012 bude zahájen provoz nové poradny - Finanční a insolvenční poradny

Posláním Finanční a insolvenční poradny bude poskytovat (pro spotřebitele) za dotované a zvýhodněné ceny kvalitní informace a služby v oblasti :



SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ Moravskoslezského kraje

tel.: +420-596 111 252
fax: +420 596 111 252

www.sos-msk.cz

ostrava@sos-msk.cz
poradna@sos-msk.cz

- poradenství fyzickým a právnickým osobám při platební neschopnosti, před hrozícím úpadkem nebo v úpadku,
- reakce na podání insolvenčního návrhu věřitelem,
- posouzení vhodnosti případu pro insolvenční řízení, sepsání insolvenčního návrhu,
- poradenství fyzickým a právnickým osobám, které se dostaly do situace, kdy hrozí exekuce nebo vymáhání dluhu inkasními agenturami,
- posouzení osobní finanční situace a doporučení vhodných způsobů pro její zlepšení (např. konsolidace půjček)
- zajištění rizik při výběru půjček a úvěrů, nezávislý, objektivní rozbor finanční situace
- pomoc při získání výpisu z dluhového registru Solus, z Centrální evidence exekucí, z Bankovního registru atd.....

Poradna vznikla ve spolupráci s Ing. Reném Skýpalou LL.M., který více jak desetileté zkušenosti v poskytování služeb v oblasti financí, insolvence a krizového řízení zúročil i studiem na Nottingham Trent University ve Velké Británii.

Poradna bude pro veřejnost působit vždy třetí pondělí v kalendářním měsíci od 11 hodin do 15 hodin. Do poradny bude nutné se předem objednat.

Otevřením této poradny Sdružení obrany spotřebitelů Moravskoslezského kraje (po otevření poradny pro řešení sporů pomocí mediace) tak dále zkvalitní a rozšíří nabídku svých služeb.

Kontakt:

*Sdružení obrany spotřebitelů Moravskoslezského kraje
Tel/fax.596 111 252, mobil 608 722 582*

*Marcela Reichelová, předsedkyně SOS MS kraje,
reichelova@sos-msk.cz, tel. 602 722 584*

Sdružení obrany spotřebitelů Moravskoslezského kraje, je nezávislé, neziskové občanské sdružení, IČ 22831738 registrované u Ministerstva vnitra ČR, hájící zájmy spotřebitelů. Provozuje své poradny v sedmi městech Moravskoslezského kraje. Kromě poradenství realizuje řadu dalších aktivit, zaměřených na zlepšení postavení spotřebitelů a spolupracuje s řadou dalších neziskových organizací, které prosazují a obhajují práva a zájmy občanů.

Sídlo :

*Střelníční 8, 702 00 OSTRAVA
Tel./fax : 596 111 252
E-mail: ostrava@sos-msk.cz*

Poradní dny :

*Ostrava : Út: 14-16 hodin, Čt: 10-12 hodin
Bohumín : Čt: 14 – 16 hodin, tel. 596 018 012
Český Těšín : St: 13 – 16 hodin – každou první středu v měsíci, tel. 558 712 018
Frenštát p.R. : St: 13 – 16 hodin – každou druhou středu v měsíci, tel. 556 833 270
Nový Jičín : St: 13 – 17 hodin – každou třetí středu v měsíci, tel. 556 768 309
Opava : St: 13 – 16 hodin – každou třetí středu v měsíc, tel. 553 756 601
Frýdek–Místek : St: 13 – 16 hodin – každou čtvrtou středu v měsíci, tel. 596 111 252
E-mail pro dotazy : poradna@sos-msk.cz*

Nově nás nyní najdete i na facebooku!!!